

令和8年10月

お取引先各位

北幹警備保障株式会社

監視カメラのセキュリティ強化に伴う接続方式変更のお知らせ

平素より弊社監視カメラシステムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、インターネットに接続された監視カメラや録画機器への不正アクセスが増加しており、セキュリティ対策の重要性が高まっています。

特にスマートフォンやタブレットなどから遠隔で映像を確認できるシステムでは、第三者から不正アクセスを受けた場合、カメラ映像を盗み見られるだけでなく、録画機器が乗っ取られ、他の企業や施設へのサイバー攻撃の踏み台として犯罪に悪用される危険性があります。

このような被害を未然に防ぎ、お客様の大切な映像情報と設備を守るため、弊社ではセキュリティ強化対策として、監視カメラの接続方式を変更することといたしました。従来の録画機器へ直接アクセスする方式から、メーカーが提供する接続サービスを経由する方式へ変更することで、外部から録画機器に直接侵入されるリスクを低減します。

今回の対策は、弊社とレンタル契約を締結され、スマートフォンなどによる遠隔監視をご利用のお客様を対象にすべて無料で実施いたします。

■変更作業について

弊社技術員がお客様の施設へ訪問し、以下の作業を実施いたします。

- 1, ルーター及び録画機器の接続設定変更
- 2, スマートフォン・タブレットなどの接続設定変更
- 3, 設定変更後の映像確認及び動作確認

■お客様へのお願い

現在、遠隔で映像を確認されているすべてのスマートフォン・タブレットについて、再登録が必要となります。

訪問時には対象の端末をご用意いただき、作業へのご協力をお願いいたします。

訪問日時につきましては、弊社より順次ご連絡のうえ、調整させていただきます。

■作業費用について

今回の設定変更及びスマートフォン・タブレット等の再登録に伴う費用は、すべて弊社が負担いたします。お客様への追加費用は一切発生いたしません。

■変更に伴うご注意

- 1, メーカーの接続サービスに障害やメンテナンスが発生した場合、遠隔で映像を確認できなくなることがあります。
- 2, 録画機器の機種によっては、接続方式の変更に対応できない場合があります。その際は個別にご案内いたします。
- 3, 今回の対策により安全性は向上しますが、不正アクセスの危険性を完全になくすものではありません。

弊社では、監視カメラを設置するだけでなく、設置後もお客様の安全と安心を守り続けることが、警備会社としての重要な責任であると考えております。

今後もセキュリティの向上に努めてまいりますので、本対策のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上